

# Reklamations & Retouren-Formular

RMA- \_\_\_\_\_



Reklamation defekter Ware:

Warenrücksendung ohne Defekt:

Bitte mit Lieferscheinkopie und unserer RMA-Nummer einzureichen an:  
**Diefra-Light GmbH, Trinidadstrasse 28, 27356 Rotenburg / Wümme**

Firma: \_\_\_\_\_ Abteilung: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr. (falls vorhanden): \_\_\_\_\_

Name / Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## Angaben zum Produkt:

Produkt: \_\_\_\_\_

Lieferschein-/Kaufdatum: \_\_\_\_\_

reklamierte Menge: \_\_\_\_\_ Stück

Einsetzdatum: \_\_\_\_\_ Ausfalldatum: \_\_\_\_\_

Herstellkennzeichen: \_\_\_\_\_

Reklamationsgrund: \_\_\_\_\_

## Angaben zur Anlage / Objekt:

Anwendung: \_\_\_\_\_

Inbetriebnahme: \_\_\_\_\_

Betriebsstunden / Tag ca.: \_\_\_\_\_ Std. Gesamtbetriebsstunden ca.: \_\_\_\_\_ Std.

Schalzhäufigkeit / Tag ca.: \_\_\_\_\_ mal Ein: \_\_\_\_\_ Min. Aus: \_\_\_\_\_ Min.

Schaltung / Steuerung durch:

Lichtschalter, Ein / Aus  Dimmer  Zeitschaltuhr  Dämmerungsschalter  Bewegungsmelder

Notlichtanlage  sonstiges: \_\_\_\_\_

## Angaben zur Leuchte, in denen defekte milight-Leuchtmittel verbaut sind:

Leuchte / Typ : \_\_\_\_\_

oben offen  unten offen  seitlich offen  komplett geschlossen  mit Lüftungslöchern

Brennlage:  stehend (Sockel unten)  hängend (Sockel oben)  waagrecht

Vorschaltgerät / Betriebsgerät: \_\_\_\_\_

Zündgerät: \_\_\_\_\_ Starter: \_\_\_\_\_

Leuchtmittel / Typ: \_\_\_\_\_ Anzahl der Leuchtmittel pro Leuchte: \_\_\_\_\_ Stück

**Zusatzinformation:** \_\_\_\_\_

(außergewöhnliche Temperaturen, Vibrationen, hohe Luftfeuchtigkeit, Spannungsniveau, Dimmstellungen, 100h-Einbrennen usw.)

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift / Stempel: \_\_\_\_\_